



**DETSKÁ FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU
BANSKÁ BYSTRICA**

**ŠTATÚT
KOMISIE NA PREŠETRENIE PODANÍ A
SŤAŽNOSTÍ**

Vypracoval:

JUDr. Zuzana Rosinská, tajomník komisie

Schválil:

MUDr. Miloslav Hanula, PhD.,
člen štatutárneho orgánu - medicínsky riaditeľ

Ing. Juraj Gallo
člen štatutárneho orgánu – ekonomický riaditeľ

Dátum vydania:

25.07.2018

Dátum platnosti:

01.08.2018

A. Obsah	
B. Všeobecné ustanovenia	2
C. Pracovné postupy	2
D. Zasadanie členov komisie	2
E. Stanovisko komisie	2

B. Všeobecné ustanovenia

Komisia na prešetrenie podaní a sťažností (ďalej len „komisia“) je poradný orgán riaditeľa Detskej fakultnej nemocnice s poliklinikou Banská Bystrica (ďalej len „DFNsP BB“) pre otázky týkajúce sa prešetrovania a vybavovania prijatých podaní sťažností.

Je zložená z minimálne troch osôb, ktorými sú: nemocničný psychológ, referent Referátu kontroly a sťažností a priamy nadriadený osoby, voči ktorej podanie / sťažnosť smeruje. Členmi komisie môžu byť v prípade potreby prizvaní iní odborníci z iných oblastí, ktorí sú spôsobilí posudzovať závažné problémy a otázky týkajúce sa prešetrenia.

C. Pracovné postupy

Pracovné postupy upravujúce náležitosti sťažností, podávanie, prijímanie, odloženie a centrálnu evidenciu sťažností, podmienky prešetrenia sťažností v podmienkach DFNSP BB a iné sú upravené v samostatnom vnútornom predpise organizácie – SM 016 Sťažnosti a iné podania.

Komisia nestrane posudzuje skutočnosti vyplývajúce z prešetrenia podania / sťažnosti.

Komisia sa pri svojej činnosti riadi stanovami, všeobecne záväznými právnymi predpismi a etickými princípmi. Štatút je ako akt riadenia prístupný zamestnancom a verejnosti v listinnej podobe na Referáte kontroly a sťažností a internetovej stránke DFNSP BB – www.detskanemocnica.sk.

D. Zasadanie členov komisie

Komisia zasadá v prípade potreby. Zasadnutie komisie zvoláva tajomník zvyčajne 2-3 dni pred termínom konania.

Kompletné materiály referent Referátu kontroly a sťažností predkladá členom elektronickou formou najneskôr 2-3 dni pred zasadnutím komisie.

Rokovanie komisie je neverejné. Zúčastňujú sa na ňom členovia komisie, prípadne prizvaní externí konzultanti a v odôvodnených prípadoch osoba voči ktorej podanie / sťažnosť smeruje.

Na prijatie stanoviska, ktoré sa postúpi členom rady riaditeľov sa vyžaduje súhlas základných členov komisie.

E. Stanovisko komisie

Komisia prešetrí podanie / sťažnosť a zaujme k predloženému podaniu / sťažnosti stanovisko, ktoré postúpi členom rady riaditeľov za účelom oznámenia o výsledku prešetrenia podania / sťažnosti adresátovi podania / sťažovateľovi v zákonom stanovenej lehote.